



РОСАТОМ

**ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ**

Филиал АО «Росатом Инфраструктурные решения» в городе Новоуральске:

- отвечает за производство тепла и горячей воды;
- является единой теплоснабжающей организацией города;
- выступает гарантирующим поставщиком электроэнергии;
- снабжает теплом и горячей водой 700 многоквартирных домов;
- участвует в технологических процессах Уральского электрохимического комбината.



Центр обслуживания населения АО «РИР»

- 📍 г. Новоуральск, ул. Строителей, д. За
- ☎ 2-52-53 или 7-912-685-11-40
- ✉ 555@rosatom.ru
- 🌐 <https://rir.rosatom.ru/consumers/novouralsk>

Зоны ответственности предприятий в сфере ЖКХ Новоуральска

Кто за что в ответе?



Зоны ответственности

- До наружной стены дома или первой задвижки внутри дома
- До сварного шва или запорной арматуры перед батареями
- От запорной арматуры включительно до батареи, включая саму батарею

- Филиал РИР несёт ответственность за производство и поставку тепла и горячей воды
- МУП НГО «Водогрейная котельная» обеспечивает транспортировку ресурса от ТЭЦ до домов в Новоуральске, обслуживает и эксплуатирует городские тепловые сети
- Управляющая компания отвечает за исправность внутридомовых инженерных систем дома
- Собственник обеспечивает своевременное обслуживание внутриквартирного оборудования

При нарушениях температурного режима горячей воды или отопления необходимо обращаться в управляющую компанию с заявкой. Если для решения вопроса потребуется участие сотрудников АО «РИР», управляющая компания организует совместную комиссионную проверку оборудования теплового пункта.

Ежегодная корректировка платы за отопление

В Новоуральске установлен круглогодичный способ оплаты за отопление. Жители платят одинаковую сумму за тепло в течение всего календарного года. Такой порядок предусмотрен Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 и Постановлением Главы НГО от 18.12.2008 № 1877-а.

Как рассчитывается ежемесячный платеж?



Корректировка платы за тепло проводится ежегодно в первом квартале – за предыдущий год.

Корректировка – это не дополнительные начисления. Это оплата за уже произведенное и поставленное РИР тепло в дома в прошедшем году либо возврат платы, если жители дома потребили меньше, чем оплатили по среднему потреблению прошлого года.

Как РИР выполняет расчёт корректировки?

После окончания календарного года сравнивается объём начисленного и объём потребленного тепла.

Для этого РИР:

1. Фиксирует показания прибора учёта за прошлый год.
2. Сверяет показания с актами и ведомостями прошлого года.
3. Рассчитывает объём потребления тепла домом за прошлый год.
4. Сверяет данные с МУП НГО «Водогрейная котельная» и управляющими компаниями.
5. Вычисляет разницу между реальным потреблением прошлого года и оплаченными за прошлый год объёмами.
6. Выполняет перерасчет – возврат платы или доначисление.

Где можно увидеть объёмы потребления тепла домом?

Ежемесячно в платёжных документах в разделе 4 «Справочная информация» отражены данные об объёмах потребления ресурсов домом по показаниям общедомовых приборов учёта.

Расходы на содержание общедомового имущества (СОИ)

Как рассчитывается СОИ?

Расходы на СОИ – это разница между потреблением ресурсов по общедомовому прибору учёта и суммарным потреблением всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Например, в марте 2023 года дом потребил 100 кубических метров горячей воды, а жители передали показания с индивидуальных приборов учёта 95 кубических метров. 5 кубометров воды – это и будет расход воды на СОИ, и он распределяется между всеми жителями дома. В связи с изменением в законодательстве сейчас жители оплачивают в свою управляющую компанию весь объём ресурсов на СОИ по фактическому потреблению.

Почему важно ежемесячно передавать показания счётчиков?

От этого зависит размер начислений платы за СОИ. Если все собственники ежемесячно передают показания, это позволяет достоверно определить, сколько ресурсов потрачено на общедомовые нужды: освещение мест общего пользования МКД и придомовой территории, расход воды на мытьё подъездов и мусоропроводов, расход воды на промывку и заполнение систем при подготовке к отопительному сезону.

Почему могут быть высокие расходы на СОИ?

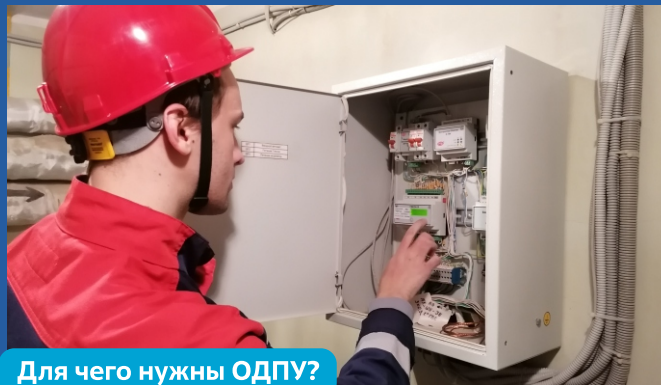
Возможные причины:

- жители не передают или несвоевременно подают показания счётчиков
- жители занижают показания приборов учёта или используют магниты
- в отдельных квартирах отсутствуют счётчики – жители оплачивают ресурсы по нормативу, но при этом в квартире проживает больше людей, чем прописано, и расход воды из-за этого выше

Что можно сделать для сокращения объёма коммунальных ресурсов на содержание общедомового имущества?

- Организуйте встречу с управляющей компанией
- Уточните, какой объём ресурсов был потрачен на общедомовые нужды за последние 6 месяцев
- Разъясните через старшего по дому важность передачи показаний счётчиков
- Проводите энергосберегающие мероприятия в доме

Общедомовые приборы учёта (ОДПУ)



Для чего нужны ОДПУ?

Для измерения объёма потребленных ресурсов в многоквартирном доме. Оплачивая отопление по счётчику, жители могут контролировать потребление тепла и горячей воды и вести учёт расходов.

ОДПУ – чья собственность?

Общедомовые приборы учёта входят в состав общего имущества в многоквартирном доме, согласно жилищному кодексу, являются собственностью жильцов.

Кто отвечает за исправность счётчика?

За техническое обслуживание, поверку и ремонт приборов отвечает управляющая компания по договору с собственниками. Филиал РИР, как ресурсоснабжающая организация, осуществляет приёмку общедомовых счётчиков в коммерческий учёт для использования показаний прибора при расчете потребления домом тепла и горячей воды.

Как контролировать исправность ОДПУ?

Председатели Советов МКД, старшие по домам и активные жители могут получить информацию о техническом состоянии общедомовых счётчиков в своей управляющей компании.

В случае если прибор в вашем доме неисправен, закончился срок поверки, а со стороны УК более трёх месяцев не принимаются меры по восстановлению его работоспособности, необходимо обратиться в Центр обслуживания населения РИР. Если прибор длительное время в нерабочем состоянии, ресурсоснабжающая организация производит начисления за ресурсы по нормативу.

Проверяйте лицевые счета!

Почему нужно проверять ранее закрытые лицевые счета?

Чтобы убедиться в отсутствии долгов и переплат.

В первом квартале каждого года на лицевом счёте могут быть дополнительные начисления или возврат денежных средств после корректировки платы за отопление.

Как проверить лицевой счёт?

Есть три способа:

- обратитесь к кассирам НРИЦ;
- позвоните бухгалтеру по квартплате НРИЦ: номер телефона специалиста по вашему адресу указан на обратной стороне платёжного документа;
- получите консультацию в Центре обслуживания населения филиала АО «РИР» очно или по телефону.

В каких случаях закрывают и открывают лицевые счета?

Лицевой счет закрывается при смене собственника жилого помещения или в случае перехода в другую управляющую компанию. При покупке жилья или заключении договора социального найма в управляющей компании открывается новый лицевой счёт.



РОСАТОМ
ИНФРАСТРУКТУРНЫЕ
РЕШЕНИЯ