Приложение № 9

к договору оказания услуг по передаче тепловой энергии, теплоносителя

от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

*ТИПОВОЕ*

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**об оперативных взаимоотношениях между персоналом**

**Исполнителя и Заказчика.**

1. **Общая часть**
	1. Настоящее Положение определяет порядок взаимодействия и взаимоотношений между персоналом АО «Объединённая теплоэнергетическая компания» (далее Заказчик) и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее Исполнитель).
	2. Положение принимается во исполнение целей организаций надлежащей эксплуатации, технического обслуживания, текущего и капитального ремонта тепловых сетей в полном соответствии с установленными законодательством и действующими техническими нормами РФ требованиями к эксплуатации, безопасности, надёжности функционирования. Сотрудничество Заказчика и Исполнителя предполагает объединение усилий организаций при осуществлении деятельности по обеспечению бесперебойного теплоснабжения, а также горячего водоснабжения Потребителей города \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	3. Положение устанавливает порядок взаимодействия и распределение функциональной ответственности персонала Заказчика и Исполнителя по видам работ и направлениям деятельности, в рамках компетенций предоставленных заключенными договорами, локальными нормативными актами, стандартами организаций, инструкциями и настоящим Положением.
	4. Знание настоящего Положения обязательно для административно-технического, оперативного и оперативно-ремонтного персонала Заказчика и Исполнителя, осуществляющего эксплуатацию и ремонт тепловых сетей.
	5. Настоящее Положение должно пересматриваться, по согласованию сторон, при изменении каких-либо условий, перечисленных в данном Положении, а также при изменении форм собственности (аренды; хозяйственного ведения) или названий организаций.
	6. Данное Положение составлено в соответствии с условиями и требованиями действующих:
* «Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей РФ», утвержденных приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229;
* Типовой инструкцией по технической эксплуатации систем транспорта и распределения тепловой энергии (тепловых сетей) (РД 153-34.0-20.507-98);
	+ Типовой инструкцией по технической эксплуатации тепловых сетей систем коммунального теплоснабжения (МДК 4-02.2001);
	+ «Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок», утвержденных приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.
	1. Настоящее положение определяет:
		+ Оперативные взаимоотношения персонала при нормальном эксплуатационном режиме работы тепловых сетей;
		+ Оперативные взаимоотношения персонала при технологических нарушениях (авария, технологический отказ) в работе тепловых сетей;
		+ Порядок контроля за режимами работы тепловых сетей.
	2. Старшими оперативными руководителями сторон являются:
		+ Начальник смены ТЭЦ (Заказчик) (тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_);
		+ Начальник участка эксплуатации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Исполнитель» (тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_).
1. **Оперативные взаимоотношения персонала при нормальном**

**эксплуатационном режиме тепловых сетей.**

* 1. Дата начала и окончания отопительного периода определяется Постановлением Главы Администрации г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	2. Установление циркуляции в тепловых сетях и запуск систем отопления производится по типовой программе, разрабатываемой Исполнителем и согласованной с Заказчиком и Администрацией г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
	3. Температурный режим сетевой воды в подающем трубопроводе в зависимости от температуры наружного воздуха на следующие сутки задает начальник смены ТЭЦ ежедневно до 16 часов и корректируется по необходимости, но не более двух раз в сутки. Температура сетевой воды в подающем трубопроводе задается по усредненной температуре наружного воздуха за прошедший промежуток времени равный 12 часам.

С учетом прогноза изменения погодных условий на ближайшие три дня и данные о фактическом выполнении температурного графика за предшествующие двое суток.

* 1. Гидравлический режим, давления в подающем и обратном трубопроводах, расходы сетевой воды по подающему и обратному трубопроводам задает начальник смены ТЭЦ согласно режимной карты, утвержденной в установленном порядке.
	2. Включение и отключение отдельных участков теплотрасс, промывку участков сетей и проведение других операций, влияющих на гидравлический режим работы тепловых сетей и оборудования ТЭЦ, Исполнитель обязан согласовать с начальником смены ТЭЦ.

Заявки на вышеуказанные планируемые операции (кроме аварийных), должны оформляться телефонограммой до 12:00 часов предшествующих переключениям суток. Заявки на субботу и воскресенье подаются в четверг до 12:00 часов.

Ответная телефонограмма (о согласии, несогласии) должна быть передана до 17:00 часов предшествующих переключению суток.

 Телефоны сторон:

- ТЭЦ (Заказчик) тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

- \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнитель) тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Для регулярного контроля за выполнением режимной карты, температурного графика (приложение № \_\_\_\_\_ к настоящему договору), выявления не санкционированных расходов сетевой воды дежурный оператор ТЭЦ передает через каждые два часа (начиная с начала календарного дня 00 часов) дежурному оператору \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнителю) показания приборов учета: расход, температуру, давление сетевой воды в прямом и обратном трубопроводах в точках поставки тепловой энергии и теплоносителя работающих магистралей. Данные передаваемые оператором не могут приниматься за основу при коммерческих расчетах.

 По запросу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Исполнителя) Заказчик передаёт часовые данные по расходу и температуре сетевой воды, количеству отпущенной тепловой энергии (копию распечаток с приборов учёта).

* 1. Контроль за водно-химическим режимом осуществляет персонал ТЭЦ (Заказчик) согласно «Правилам технической эксплуатации электростанций и сетей РФ» и предоставляет данные анализа по требованию Исполнителя.
	2. Для определения надежности работы оборудования, тепловые сети должны подвергаться контрольным испытаниям в следующие сроки:
		1. Испытания на гидравлическую прочность и плотность (опрессовка) - ежегодно, по окончании отопительного сезона и после проведения ремонта тепловых сетей перед началом отопительного сезона.
		2. Испытания на расчетную температуру, гидравлические и тепловые потери — 1 раз в 5 лет.
		3. Указанные испытания проводятся по программам, разработанным\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнителем) и согласованным с Заказчиком.
	3. Аварийные оперативные заявки, при необходимости срочного отключения оборудования с выводом в ремонт, подаются по распоряжению главного инженера (ответственного представителя) Исполнителя, главного инженера ТЭЦ (Заказчика).
	4. 2.9. Все отключения абонентских вводов Потребителей (плановые, внеплановые, аварийные, ограничительного характера), производятся персоналом\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнителя) с уведомлением о факте отключения Заказчика.
	5. Разногласия, возникающие во взаимоотношениях персонала при не оговоренных ситуациях, решаются в соответствии с нормативными документами, указанными в п.1.6 настоящего положения с учетом того, что деятельность Заказчика связана с производством и сбытом тепловой энергии и теплоносителя, деятельность Исполнителя связана с транспортировкой тепловой энергии и теплоносителя, а также эксплуатацией тепловых сетей.
1. **Оперативные взаимоотношения персонала при технологических нарушениях (авария, технологический отказ) в работе тепловых сетей.**
	1. Об отклонениях от заданных режимов работы ТЭЦ и причинах их вызвавших, начальник смены ТЭЦ немедленно ставит в известность дежурного оператора \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнителя).
	2. Дежурный оператор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнитель) обязан немедленно поставить в известность начальника смены ТЭЦ об авариях в тепловых сетях, появлении утечек и других отклонениях, влияющих на гидравлический режим работы тепловых сетей и оборудования ТЭЦ, и о принимаемых мерах.
	3. Наиболее характерным признаком возникновения повреждений тепловой сети является падение давления сетевой воды или увеличение подпитки на ТЭЦ против обычного режима.
	4. Начальник смены ТЭЦ добивается поддержания циркуляции и давления теплоносителя в тепловых сетях в пределах требований действующих инструкций в аварийных ситуациях. Совместно с персоналом потребителей, эксплуатационный персонал \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Исполнитель) принимает экстренные меры по выявлению места повреждения, а также по локализации и ликвидации аварии.
	5. При подготовке к ликвидации повреждения на подающем трубопроводе большого диаметра (500 мм и более) и при высокой температуре сетевой воды (свыше 100ºС) для ускорения опорожнения дефектного участка сети, по требованию оперативного руководителя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(Исполнителя) допускается общее понижение температуры воды на выходе с ТЭЦ до \_\_\_-\_\_\_ºС с обязательным оповещением об этом потребителей персоналом \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Исполнителя).
	6. По решению Главы администрации г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ могут быть введены режимы ограничения теплоснабжения согласно действующих на территории г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «Порядка ограничения, прекращения подачи тепловой энергии при возникновении (угрозе возникновения) аварийных ситуаций в системе теплоснабжения г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_».

|  |  |
| --- | --- |
| Заказчик | Исполнитель |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |