Приложение № 7

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Регламент взаимодействия Сторон**

**для проведения перерасчета объемов потребления и стоимости**

**горячей воды в период временного отсутствия Потребителя**

**в занимаемом помещении многоквартирного дома.**

1. Перерасчет размера платы Потребителю коммунальных услуг (далее Потребитель) за горячую воду осуществляется Исполнителем при отсутствии в жилом помещении индивидуальных приборов учета горячей воды, в течение 5 рабочих дней с даты подачи Исполнителю письменного заявления Потребителя, поданного в течение месяца после окончания периода временного отсутствия Потребителя.

К заявлению прилагаются надлежащим образом оформленные документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия Потребителя и (или) проживающих совместно с ним лиц по месту постоянного жительства. Документом, подтверждающим временное отсутствие потребителя, может являться:

а) копия командировочного [удостоверения](consultantplus://offline/main?base=LAW;n=47274;fld=134;dst=100261) или справка о командировке, заверенные по месту работы;

б) справка о нахождении на лечении в стационарном лечебном учреждении;

в) проездные билеты, оформленные на имя Потребителя (в случае если имя потребителя указывается в данных документах в соответствии с правилами их оформления), или их копии;

г) счета за проживание в гостинице, общежитии или другом месте временного пребывания или их копии;

д) документы, подтверждающие регистрацию по месту пребывания;

е) справка организации, осуществляющей охрану жилого помещения, в котором Потребитель временно отсутствовал;

ж) иные документы, подтверждающие временное отсутствие Потребителя.

2. Перерасчет размера платы Потребителю за горячую воду производится пропорционально количеству дней временного отсутствия Потребителя, которое определяется исходя из количества полных календарных дней его отсутствия, не включая день выбытия с места его постоянного жительства и день прибытия на это место.

3. Информация о проведенных Исполнителем перерасчетах по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания) оформляется в виде «Реестра объемов и сумм перерасчета за горячее водоснабжение по многоквартирным домам» по форме Приложения № 7.1. к Договору. Исполнитель заполняет графы 1-6 формы реестра и направляет реестры в течение 5 дней в адрес РСО.

4. РСО рассматривает предоставленные Исполнителем документы, согласовывает их, заполняя графы 7-8, в течение 10 рабочих дней.

5. В случае признания предоставленных Потребителями документов, оформленными ненадлежащим образом или превысившими срок их предоставления, РСО указывает в реестре причины несогласования перерасчета (графа 7) и возвращает Исполнителю реестры с указанием согласованных объемов и сумм перерасчета.

6. РСО осуществляет перерасчет объемов потребления и стоимости горячей воды по многоквартирным домам на основании согласованных Сторонами реестров объемов и стоимости горячей воды по многоквартирным домам в случае отсутствия коллективных (общедомовых) приборов учета тепловой энергии и/или горячей воды и документов, подтверждающих факт выполненного перерасчета со стороны Исполнителя.

7. Выполненный РСО перерасчет объемов и стоимости потребленной горячей воды в случае изменения количества проживающих в многоквартирном доме, по причине временного отсутствия Потребителя по месту регистрации (проживания), учитывается при выставлении счета - фактуры и Акта о подаче и приеме коммунальных ресурсов в месяце, следующем за месяцем согласования Реестров объемов горячей воды по многоквартирным домам.

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |

Приложение № 8

к Договору теплоснабжения и поставки горячей воды

с исполнителем коммунальных услуг, в том числе управляющей компанией

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г

**Регламент взаимодействия Сторон**

**в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность.**

Настоящий Регламент определяет порядок взаимодействия Сторон при возникновении перерывов (прекращении) подачи, превышающих установленную продолжительность или некачественном предоставлении коммунального ресурса в точках поставки (по п. 1.2. Договора). Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Регламентом Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

1. **Общие положения.**
   1. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы производится в случаях:
      1. некачественного предоставления тепловой энергии и/или горячей воды;
      2. отсутствия тепловой энергии, горячей воды и (или) подачи с перерывами, превышающими установленную продолжительность.
   2. Уменьшение платы за коммунальные ресурсы не производится, если отсутствие или снижение её качества связано:

а) с возникновением или угрозой возникновения аварийных ситуаций на оборудовании или сетях, по которым осуществляется Ресурсоснабжение и горячее водоснабжение;

б) с устранением угрозы здоровью, жизни граждан;

в) предупреждением нанесения ущерба имуществу граждан;

г) вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся стихийные бедствия и чрезвычайные ситуации, а также необходимости их локализации и устранения.

* 1. Уменьшение платы за горячую воду не производится при проведении ежегодных плановых ремонтных работ РСО и/или Исполнителем на наружных и/или внутридомовых тепловых сетях по одному и тому же адресу за один и тот же период до 14 суток в году.
  2. Уменьшение платы за горячую воду по причине отсутствия и/или с перерывами в подаче, превышающих установленную продолжительность, не производится при наличии приборов учета горячей воды.

1. **Порядок оформления документов для проведения**

**перерасчета за коммунальные ресурсы.**

* 1. Исполнитель ежесуточно производит сбор информации об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении Потребителям коммунальных.
  2. Основанием для проведения Потребителям перерасчетов при некачественном предоставлении или отсутствии коммунальных ресурсов является Акт об отсутствии тепловой энергии (горячей воды) или предоставлении тепловой энергии (горячей воды) ненадлежащего качества.
  3. В случае отсутствия или предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества в сроки, превышающие установленные, Исполнитель за 24 часа, но не менее чем за три часа до времени составления Акта об отсутствии коммунального ресурса или некачественном его предоставлении, приглашает в порядке, предусмотренном пунктом 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей РСО для составления указанного акта. В случае, если многоквартирный дом присоединен к тепловым сетям теплосетевой организации на составление указанного в настоящем пункте Акта приглашается уполномоченный представитель теплосетевой организации.
  4. Стороны назначают приказами лиц, уполномоченных составлять и подписывать Акты об отсутствии коммунальных ресурсов или некачественном их предоставлении. Полномочия лица подтверждаются доверенностью, выданной в соответствии с требованиями законодательства РФ.
  5. В течение суток, после устранения причин отсутствия коммунального ресурса, должен быть составлен акт о возобновлении подачи коммунального ресурса, для чего Исполнитель приглашает в порядке, предусмотренном пункте 2.4. настоящего Регламента, уполномоченных представителей РСО.
  6. Исполнитель для составления акта направляет РСО в письменном виде посредством факса информацию о времени, месте, причине составления акта на номер 4-10-07.
  7. Для составления акта уполномоченные представители Исполнителя, РСО должны явиться в соответствии с указанной в пункте 2.4. информацией. В случае неявки или отказа представителя одной из Сторон от подписи, акт, оформленный надлежащим образом является основанием для перерасчета.

При составлении акта должны соблюдаться следующие требования:

* В акте указывается время заявки и её регистрационный номер в журнале диспетчерской службы Исполнителя, номер документа, направленного в адрес РСО и содержащего информацию о времени, месте, причине составления акта, Ф.И.О. лица, принявшего данный документ, его должность;
* В акте указывается время (дата, час) отключения (несвоевременного включения) или некачественного обеспечения коммунальным ресурсом;
* Акт подписывается представителями Исполнителя, РСО, (и Потребителем, если не обеспечение или перебои в обеспечении коммунальным ресурсом касается только одной квартиры).
* В акте указываются причины отсутствия коммунального ресурса или некачественного его предоставления и лицо, виновное в этом (Исполнитель, РСО, теплосетевая организация);
* При температуре воздуха в жилом помещении ниже нормативных параметров в акте обязательно указывается:

- проведены ли Потребителем при подготовке к текущему отопительному сезону мероприятия по утеплению оконных и дверных заполнений,

- температура воздуха внутри помещения.

* 1. Для выявления причины снижения температуры воздуха в квартире Потребителя, подавшего заявку, возможно комиссионное обследование помещений, расположенных на других этажах (выше и ниже) по данному стояку. При выявлении температуры воздуха в помещении выше нормативных параметров в акте обязательно указывается: температура воздуха внутри помещения, количество установленных нагревательных приборов, их марка и соответствие установленных нагревательных приборов проектной схеме (при наличии проекта жилого дома или проекта квартиры). Внутренняя температура воздуха замеряется на внутренней стене помещения на расстоянии 1.0 м от наружной стены и 1,5 м от пола.
* Температура горячей воды замеряется специальным термометром для определения температуры жидкости, имеющим отметку о поверке.
* При температуре горячей воды ниже нормативных параметров в акте указывается температура горячей воды в точке водоразбора и точке поставки.
* При отсутствии горячей воды в квартирах верхних этажей дома – производятся замеры давления в точке поставки. При наличии повысительной насосной станции в подвале жилого дома дополнительно фиксируется:

- проектные (расчетные) характеристики повысительной насосной станции для данного жилого дома;

- фактические (технические) характеристики насосной станции;

- давление на выходе в систему горячего водоснабжения жилого дома;

- дата последнего текущего ремонта оборудования насосной станции,

- объем подаваемой горячей воды (водоразбор);

- соответствие разводки горячего водоснабжения жилого дома проекту (диаметр труб, количество и качество врезок).

* 1. Акт составляется в двух экземплярах (при этом оригиналы подписей представителей Сторон должны быть на каждом экземпляре акта), по одному для каждой из Сторон и выдаётся представителям Сторон на руки под роспись. Если при составлении Акта присутствовал представитель теплосетевой организации Акт составляется в трех экземплярах и передается представителю указанной организации в установленном настоящим пунктом порядке.
  2. К экземпляру акта РСО прикладывается копия документа о вызове представителя РСО, копия приказа исполнителя о назначении уполномоченного на подписание акта лица.
  3. Убытки от снижения платежей Потребителю возмещаются за счет Стороны, виновной в отсутствии или некачественном обеспечении коммунальным ресурсом. В случае отсутствия коммунального ресурса или его некачественного предоставления по вине Исполнителя – РСО направляет Исполнителю счет на возмещение убытков, понесённых РСО.

**ПОДПИСИ И ПЕЧАТИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Исполнитель: |
|  |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  М.П. |