

Ежегодная корректировка платы за отопление

В связи с применением в Новоуральске системы круглогодичной оплаты услуг, новоуральский филиал РИР ежегодно проводит корректировку платы за отопление в первом квартале года, следующего за расчётным. Это требование содержится в «Правилах оказания коммунальных услуг».

Обязанность теплоснабжающей организации — рассчитать разницу между усреднённым значением, по которому прошлый год платили жители, и фактическим потреблением.

Корректировка — это не дополнительные начисления. Это оплата за уже произведённое и поставленное филиалом РИР тепло в дома новоуральцев в прошедшем году. Филиал также выполняет возврат платы тем жителям, кто потребил меньше расчётных значений.

Как РИР выполняет расчёт корректировки?

С каждого дома и с каждого прибора учёта специалисты РИР фиксируют показания, сверяют их с актами и ведомостями, проверяют правильность полученных данных. И только потом рассчитывают, сколько каждый дом потребил коммунальных ресурсов за прошедший год. Объёмы потребления с приборов учёта проверяют еще две организации — МУП НГО «Водогрейная котельная» и управляющая компания, с которой у жителя заключен договор управления многоквартирным домом.

Как проверить правильность начислений по корректировке, если есть сомнения?

Вы можете написать заявление в Центр обслуживания населения филиала РИР по адресу ул. Строителей, д. За, — и вам распишут расчёт по вашей квартире по месяцам. Кроме того, в ваших платёжных документах (расчётных листках) есть данные об общедомовом потреблении услуг, в том числе по отоплению.



РИР не заинтересован в избыточной подаче тепла в дома новоуральцев. Филиал получает деньги только за то тепло, которое произвел и отпустил с ТЭЦ в магистральные сети муниципального предприятия «Водогрейная котельная». Приборы, установленные на выходе с ТЭЦ и на входе в сети МУПа, фиксируют каждую гигакалорию. Всё то тепло, которое не доходит до жителей, относится к потерям сетевой организации. Распределение тепла внутри сетей между потребителями не влияет на прибыльность РИРа, а инженерные сети многоквартирных домов и их регулировка находятся в зоне ответственности управляющих компаний.

Проверяйте лицевые счета!

Филиал РИР обращается к жителям с просьбой проверять лицевые счета, чтобы убедиться в отсутствии долгов и переплат. Если вы продали квартиру, то проверьте закрытый лицевой счёт. На нем могут быть как начисления, так и возвраты платы за отопление за те периоды, когда жилое помещение находилось у вас в собственности.

Для проверки обращайтесь к кассирам НРИЦ, чтобы убедиться в отсутствии начислений и переплат. Ещё один способ проверить отсутствие долга — позвонить бухгалтеру по квартплате НРИЦ. Номер телефона специалиста по вашему адресу указан на обратной стороне платёжного документа.

Подробную консультацию также можно получить в Центре обслуживания населения филиала АО «РИР» очно или по телефону.



РИР
НОВОУРАЛЬСК
ROSATOM

Филиал АО «Русатом Инфраструктурные решения» — ресурсоснабжающая компания в контуре Госкорпорации «Росатом». РИР — Единая теплоснабжающая организация и гарантирующий поставщик электроэнергии на территории Новоуральского городского округа. Предприятие обеспечивает полный производственный цикл по выработке тепловой энергии, горячей воды, электроэнергии, производство пара, а также участие в технологических процессах Уральского электрохимического комбината. ТЭЦ филиала РИР снабжает теплом и горячей водой более 700 многоквартирных домов города.



Центр обслуживания населения АО «РИР»

📍 г. Новоуральск, ул. Строителей, д. За

☎ 2-52-53 или 8 912 685-11-40

@ 555@rusatom-utilities.ru

🌐 rusatom-utilities.ru/consumers/novouralsk

Зоны ответственности в сфере ЖКХ Новоуральска. Кто за что в ответе?

Ресурсоснабжающая организация

Занимается эксплуатацией оборудования ТЭЦ и внешних тепловых сетей

Сетевая организация

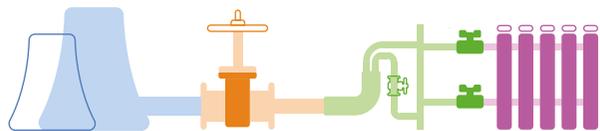
Эксплуатирует и ремонтирует городские сети, оказывает услуги по передаче теплоносителя от ТЭЦ до многоквартирных домов

Управляющая организация

Управляет внутренними системами отопления и горячего водоснабжения с запорной арматурой, стояками и поквартирной разводкой труб

Собственник жилья

Бережно относится к отопительным приборам и не предпринимает самостоятельных действий по их реконструкции



Зоны ответственности

До наружной стены дома или первой задвижки

До сварного шва или запорной арматуры перед батареей

От запорной арматуры включительно до батареи, включая саму батарею

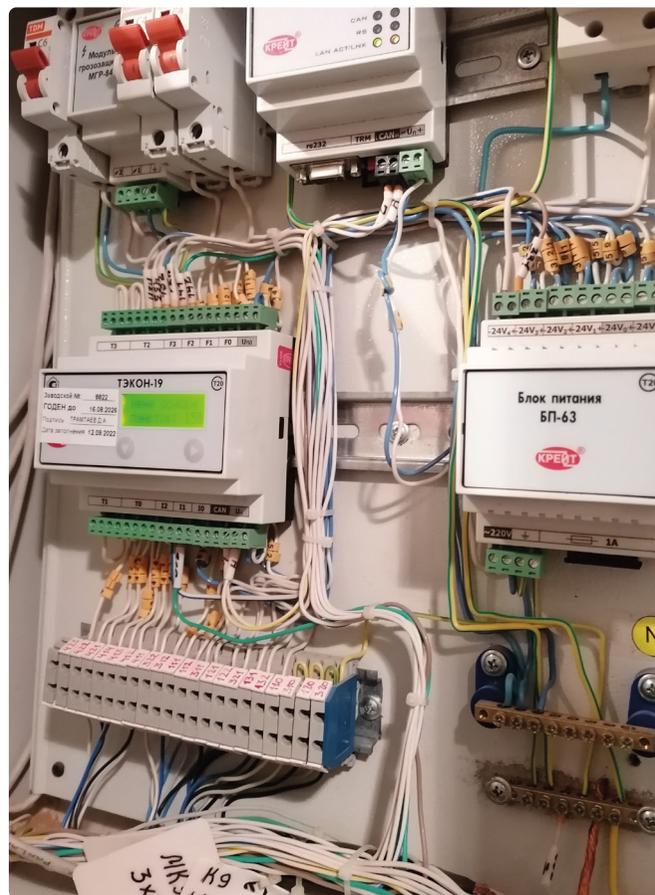
Филиал РИР несёт ответственность за поставку тепла и горячей воды до стены дома. Транспортировку тепла от ТЭЦ до домов в Новоуральске выполняет сетевая организация МУП НГО «Водогрейная котельная», которая занимается обслуживанием и эксплуатацией городских тепловых сетей. За внутридомовые инженерные системы дома несёт ответственность управляющая компания в рамках договора с собственниками, а внутриквартирное оборудование — ответственность собственника.



Если в вашей квартире радиаторы прогреты неравномерно, к примеру, сверху горячие, снизу холодные, или в одной из комнат батареи не работают, необходимо обратиться в управляющую компанию. Заявку в УК необходимо подавать предельно подробно и чётко. И обязательно узнать у диспетчера номер принятой заявки, а также сроки её исполнения.

Если для решения вопроса потребуются участие сотрудников АО «РИР», управляющая компания сама делает заявку в филиал для комиссионной проверки оборудования теплового пункта.

Общедомовые приборы учёта (ОДПУ)



ОДПУ тепла и горячей воды являются собственностью жителей дома. За техническое обслуживание, поверку и ремонт приборов отвечает управляющая компания по договору с собственниками. Филиал РИР, как ресурсоснабжающая организация, осуществляет приёмку общедомовых счётчиков в коммерческий учёт для использования показаний прибора при расчёте потребления тепла и горячей воды домом.

Председатели Советов МКД и активные жители вправе контролировать исправность общедомовых приборов учёта и получать информацию о техническом состоянии счётчиков в своей управляющей компании. В случае, если прибор в вашем доме неисправен, закончился срок его поверки, а со стороны УК более трёх месяцев не принимаются меры по восстановлению его работоспособности, необходимо обращаться в Центр обслуживания населения РИР по телефону: 2-52-53.

Расходы на содержание общедомового имущества (СОИ)

Почему важно ежемесячно передавать показания счётчиков?

Ежемесячная передача показаний индивидуальных приборов учёта в вашей квартире напрямую влияет на размер начислений платы за СОИ. Это объём ресурсов, который расходуется на содержание общего имущества: освещение мест общего пользования МКД и придомовой территории, расход воды на мытьё подъездов и мусоропроводов, расход воды на промывку и заполнение систем при подготовке к отопительному сезону.

Как рассчитывается СОИ?

Расходы на СОИ — это разница между потреблением ресурсов по общедомовому прибору учёта и суммарным потреблением всех жилых и нежилых помещений в многоквартирном доме. Например, в марте 2023 года дом потребил 100 кубических метров горячей воды, а жители передали показания с индивидуальных приборов учёта в объёме 95 кубических метров. 5 кубометров воды — это и будет расход воды на СОИ. В связи с изменением в законодательстве сейчас жители оплачивают в свою управляющую компанию весь объём ресурсов на СОИ по фактическому потреблению.

Если расходы на СОИ неоправданно высокие?

Причин может быть несколько:

- жители не передают или несвоевременно подают показания счётчиков;
- жители целенаправленно занижают показания приборов учёта или используют магниты;
- в отдельных квартирах отсутствуют счётчики и жители оплачивают ресурсы по нормативу, но при этом число пользователей коммунальных услуг превышает число прописанных в квартире.

В результате формируется сверхнормативный объём коммунальных ресурсов на СОИ, поскольку разница между объёмом ресурса на вводе в дом и объёмом начислений в помещениях дома иногда увеличивается в разы.

Что можно сделать для сокращения объёма коммунальных ресурсов на содержание общедомового имущества?

Необходимо организовать встречу с управляющей компанией, которая обслуживает дом, и уточнить какой объём ресурсов был потрачен на общедомовые нужды за последние 6 месяцев. Старшие по домам могут инициировать поквартирный обход соседей с разъяснениями о важности ежемесячной передачи достоверных показаний счётчиков. Не менее важно проводить энергосберегающие мероприятия в доме и препятствовать несанкционированному доступу посторонних лиц в электрощитовые и подвалы.