|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  | | |
| Программа для ЭВМ  «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0) | | |
| Краткое описание системы | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
|  | | |
| Листов: 8 | | |
|  | | |

СОДЕРЖАНИЕ

[1. Назначение системы 2](#_Toc30112679)

[2. Описание Системы 2](#_Toc30112680)

[3. Внедрение и обслуживание системы 5](#_Toc30112681)

[3.1. Внедрение Системы 5](#_Toc30112682)

[3.2. Обслуживание Системы 8](#_Toc30112683)

[3.3. Требования к аппаратному и программному обеспечению 2](#_Toc30112684)

# Назначение системы

Программа для ЭВМ «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0) (далее – Программа, Система, ПВЭМ «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0)) является комплексным программным обеспечением для информирования в интерактивной форме жителей и гостей города/региона/территории о туристических и культурных достопримечательностях с возможностью обеспечения навигации между ключевыми объектами, мероприятиях, а также комплексное сопровождение пребывания российских и иностранных туристов в городе. Программа реализована отдельным интернет приложением с пользовательским Web-интерфейсом, а также в версии мобильного приложения и программного обеспечения для интерактивных экранов. Программа разделена на ряд модулей по реализуемому функционалу. Реализован механизм регистрации и аутентификации пользователей. Программа включает единую систему управления контентом, предназначенную для служебного использования. Версия 2.0 расширяет служебный функционал программы в частности оптимизирует работу администраторов с контентом

# Описание Системы

Система состоит из следующих программных модулей:

1. Программный модуль «Туристический портал», состоящий из открытой и закрытой (служебной) частей (подсистем) и включающий:

* Модуль регистрации и аутентификации пользователей (открытая часть Портала)
* Личный кабинет пользователя (открытая часть Портала)
* Личный кабинет администратора Системы (закрытая часть Портала)
* Программный модуль «Маркетплэйс.Туризм»
* Программный модуль «Мультиязычность»
* Программный модуль «Программа лояльности»
* Программный модуль «Виджеты»
* Программный модуль «Обеспечение доступа к контенту в мобильном приложении при отсутствии подключения к сети Интернет»
* Программный модуль «Управляющий размещением ключевой информации для поисковых систем»
* Программный модуль «Редактирование слоев на интерактивной карте»
* Программный модуль «Покоритель Железных гор»
* Программный модуль «Аудиопомощник»

2. Программный модуль «Система управления контентом» (закрытая часть Портала)

3. Мобильное приложение «Туризм»:

* Мобильное приложение пользователя (версия для IOS)
* Мобильное приложение пользователя (версия для Android)

4. Программный модуль «Интерфейс интерактивных городских экранов»

Таблица 1. Перечень модулей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование** | **Назначение** |
| 1 | Программный модуль «Туристический портал» версия 1.0 | Портал с общей справочной информацией о городе, основных туристических достопримечательностях и маршрутах. |
| 2 | Мобильное приложение «Туризм» версия 1.0 | Мобильное приложение с общей справочной информацией о городе, основных туристических достопримечательностях и маршрутах. |
| 3 | Программный модуль «Система управления контентом» версия 1.0 | Наполнение портала, мобильного приложения и интерфейсов интерактивных городских экранов текстовым и визуальным контентом, обновления и редактирования контента, а также его передачи на интерактивные экраны. |
| 4 | Программный модуль «Интерфейс интерактивных городских экранов» версия 1.0 | Отображение различных контентных блоков и интерактивной карты на городских интерактивных экранах. |
| 5 | Программный модуль «Маркетплэйс.Туризм» версия 2.0 | Электронная площадка по продаже туров, маршрутов, билетов на мероприятия, экскурсий на базе Программного модуля «Туристический портал» версии 2.0 |
| 6 | Программный модуль «Мультиязычность» версия 2.0 | Формирования контента на разных языках |
| 7 | Программный модуль «Программа лояльности» версия 2.0 | Предоставляет для пользователей туристических сервисов в программном модуле "Туристический портал" версии 2.0. систему бонусов и премиальных балов, которые можно будет списывать при покупки туристических услуг на портале |
| 8 | Программный модуль «Виджеты» версия 2.0 | Формирование виджетов\* для сторонних сайтов с помощью которых можно показывать все туристические маршруты, размещенные в программном модуле «Туристический портал 2.0»  \*Виджет – это небольшое приложение, которое встраивается в сторонний сайт и отображает информацию с сайта, с которого установлен виджет. |
| 9 | Программный модуль «Обеспечение доступа к контенту в мобильном приложении при отсутствии подключения к сети Интернет» версия 2.0 | Используется для обеспечения отображения информации при отсутствии интернет соединения в мобильном приложении |
| 10 | Программный модуль «Управляющий размещением ключевой информации для поисковых систем» версия 2.0 | Формирование специальных текстовых полей для контентных единиц для программного модуля «Туристический портал» версия 2.0 с целью передачи в поисковые системы |
| 11 | Программный модуль «Редактирование слоев на интерактивной карте» версия 2.0 | Отображение объектов на интерактивной карте и их фильтрация в зависимости от типа объекта |
| 12 | Программный модуль «Покоритель Железных гор» версия 2.0 | Используется для прохождения маршрута через Мобильное приложение "Туризм версия 2.0» и получение интерактивных балов |
| 13 | Программный модуль «Аудиопомощник» версия 2.0 | Работа голосового помощника в Мобильном приложении "Туризм\* версия 2.0 с функцией поиска и воспроизведение ответов |

# Внедрение и обслуживание системы

## Внедрение Системы

ПВЭМ «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0) является собственной разработкой Акционерное общество «Цифровые платформы и решения Умного Города» (далее – АО «Цифровые платформы и решения Умного Города»). Правообладателем программного продукта является АО «Цифровые платформы и решения Умного Города».

Затраты на внедрение Системы в конкретном городе/регионе определяются на этапе обследования объекта, поскольку зависят от ряда индивидуальных факторов:

* набор внедряемых модулей;
* количество и сложность интеграций;
* необходимая инфраструктура.

## Обслуживание Системы

АО «Цифровые платформы и решения Умного Города» предоставляет трёхуровневую техническую поддержку для внедренной Системы:

* администрирование Системы;
* call-центр 24/7;
* исправление найденных дефектов, адаптация Платформы под индивидуальные нужды Заказчика

Стоимость оказания услуг технической поддержки определяется по результатам обследования объекта и внедрения Системы.

Уровень подготовки пользователей (сотрудников администрации, муниципальных предприятий, подрядных организаций) для работы с Системой не требует специфических знаний. Необходимы базовые навыки работы с персональным компьютером, используемой операционной системой, офисным пакетом и браузером.

## Требования к аппаратному и программному обеспечению

Минимальные требования к аппаратному и системному обеспечению для установки ПВЭМ «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0) указаны ниже:

Таблица 2. Минимальные требования к аппаратному обеспечению сервера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Значение** |
| 1 | Процессор | Четырёхъядерный, с частотой – не ниже 2,2 ГГц.  Поддерживает работу с 64-х разрядными приложениями на аппаратном уровне. |
| 2 | Оперативная память | Не менее 4 Гб  Примечание. Системе памяти желательно поддерживать максимальный объем не менее 8 Гб для возможности увеличения производительности системы. |
| 3 | Свободное пространство на жестком диске | Объем – не менее 100 Гб.  Примечание. Объем необходимого свободного места на жестком диске сервера зависит от объема файлов, загружаемых в Систему. |

Таблица 3. Требования к системному обеспечению сервера

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Параметр** | **Значение** |
| 1 | Операционная система | Ubuntu 18.04.х |
| 2 | СУБД | MySQL 8,x, PostgreSQL 9.x |
| 3 | PHP | 7.x |
| 4 | Web server: | Apache HTTP Tomcat 7.x, Nginx 1.х |

При интеграции ПВЭМ «Туристические информационно-сервисные системы» (версия 2.0) с внешними системами необходимо использовать дополнительные сервера интеграции. Количество и характеристики серверов интеграции определяются по результатам обследования.