Приложение № 5

к приказу от "\_\_\_" \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016г. № \_\_\_\_\_\_

Об утверждении типовых форм договоров реализации энергоресурсов на розничном рынке

**ДОГОВОР № ТВ-\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**теплоснабжения и поставки горячей воды в нежилое помещение многоквартирного дома**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_201\_ г. |

Акционерное общество «Объединенная теплоэнергетическая компания» (далее – АО «ОТЭК»), именуемое в дальнейшем «**РСО**», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

и **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, именуемое в дальнейшем «**Потребитель»**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

*Акционерное общество «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - АО \_\_\_\_\_\_) именуемое в дальнейшем «****РСО****» в лице \_\_(указать должность)\_\_ в городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Акционерного общества «Объединенная теплоэнергетическая компания» (далее – АО «ОТЭК») \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности(-ей) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной (-ых) в рамках заключенного между АО \_\_\_\_\_ и АО «ОТЭК» агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. с одной стороны, и*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_») именуемое в дальнейшем «****Потребитель****», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:[[1]](#footnote-1)*

1. **Предмет Договора.**
   1. РСО обязуется подавать тепловую энергию и теплоноситель в открытой системе теплоснабжения (далее по тексту - коммунальные ресурсы) Потребителю в точки поставки, указанные в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям (Приложение № 2 к Договору), а Потребитель обязуется принимать, своевременно оплачивать поставленные коммунальные ресурсы на условиях, предусмотренных Договором, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления тепловой энергии и теплоносителя, а также обеспечить надлежащие техническое состояние, безопасность, исправность и эксплуатацию систем теплопотребления, приборов и оборудования, задействованных в процессе потребления коммунальных ресурсов.

При необходимости в интересах Потребителя РСО заключает договор на оказание услуг по транспортировке тепловой энергии и теплоносителя в точки поставки, определенные Приложением № 2 к Договору с организацией, оказывающей услуги по передаче тепловой энергии и теплоносителя, владеющей на праве собственности или ином законном основании тепловыми сетями, с использованием которых осуществляет передачу тепловой энергии и теплоносителя. Заключение данного Договора не требует специальных полномочий.

* 1. При отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, точки поставки расположены на границе раздела инженерных систем многоквартирного дома, в котором расположено нежилое помещение Потребителя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения.
  2. Тепловая энергия, теплоноситель поставляются Потребителю для нужд отопления и горячего водоснабжения в открытой системе теплоснабжения.
  3. Качество подаваемого теплоносителя в точках поставки должно соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домом, утв. Постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг), и соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.
  4. Объект (объекты) теплопотребления находится в собственности у Потребителя на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  5. Объект является встроенным (пристроенным) нежилым помещением в многоквартирном жилом доме (далее – МКД), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  6. Основные сведения об объекте (объектах) теплопотребления Потребителя указаны в Приложении № 1 к Договору.

1. **Объем коммунальных ресурсов**
   1. Объем поставляемых Потребителю коммунальных ресурсов определяется РСО в порядке, определённом в разделе 4, в том числе с применением повышающих коэффициентов, для случаев, установленных действующим законодательством РФ
   2. Расчетные тепловые нагрузки Потребителя приведены в Приложении № 1 к Договору. Указанные в данном приложении тепловые нагрузки должны быть документально подтверждены Исполнителем технической или проектной документацией.

Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

* 1. Расчетное количество и перечень поставляемых ресурсов с разбивкой по объектам теплопотребления Потребителя, по месяцам, указано в Приложении № 1 к Договору и является плановым (ориентировочным).
  2. Количество (объём) коммунальных ресурсов, потреблённых на общедомовые нужды, подлежащее оплате Потребителем, определяется в соответствии с пунктом 44 Правил предоставления коммунальных услуг. Если в качестве способа управления МКД избрано непосредственное управление, Потребитель оплачивает объем коммунальных ресурсов на общедомовые нужды, в том числе потери теплоносителя в связи с технологическими нарушениями (авариями) на сетях МКД, в размере превышения объема коммунальных ресурсов, предоставленной на общедомовые нужды (определенные на основании показаний общедомового прибора учета) над количеством тепловой энергии и теплоносителя, поставленных Потребителю, пропорционально площади помещения Потребителя от общей площади МКД (%). При отсутствии в МКД коллективного (общедомового) прибора учёта (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утраты ранее введённого в эксплуатацию прибора или истечения срока его эксплуатации, а также в случае непредставления или нарушения установленных Договором сроков предоставления показаний приборов учёта, объем потерь теплоносителя в связи с технологическими нарушениями (авариями) на сетях МКД, определяется РСО расчетным способом с момента их (нарушений) обнаружения с составлением соответствующего акта.
  3. Если в качестве способа управления МКД избрано ТСЖ или управляющая организация, количество тепловой энергии и теплоносителя, предоставленных Потребителю на общедомовые нужды, по согласованию с исполнителем коммунальных услуг учитывается в рамках Договора и исключается из количества тепловой энергии и теплоносителя на общедомовые нужды, учитываемых исполнителем коммунальных услуг. Плату за коммунальные ресурсы, потреблённые на общедомовые нужды, Потребитель вносит непосредственно РСО.

1. **Права и обязанности Сторон.**
   1. РСО обязуется:
      1. обеспечить отпуск коммунальных ресурсов надлежащего качества до точки поставки по присоединенным тепловым сетям в количестве, согласованном Сторонами при заключении Договора в следующем порядке:

- в отношении тепловой энергии: бесперебойное круглосуточное обеспечение подачи в течение отопительного периода, начало и окончание которого устанавливается в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ решением уполномоченных органов местного самоуправления;

- в отношении теплоносителя: бесперебойное круглосуточное обеспечение в течение года за исключением 14 календарных дней на планово-предупредительный ремонт централизованной системы горячего водоснабжения;

* + 1. перед началом отопительного сезона в согласованное с Потребителем время, одноразово, в требуемом объеме, произвести поставку сетевой воды (химочищенной воды) для заполнения системы отопления объекта теплопотребления. Действия по заполнению системы, контролю заполнения, Потребителем выполняются самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц;
    2. в отопительный период поддерживать качество тепловой энергии и теплоносителя на источнике теплоты, в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с Температурным графиком (Приложение №3 к Договору), не допуская ее отклонения более чем на ± 3 %, давлением в интервале: от \_\_\_ (кгс/см2) до \_\_\_ (кгс/см2);
    3. в межотопительный период поддерживать температуру теплоносителя в точке поставки в интервале: не ниже 60 и не выше 75 градусов Цельсия; (поддержание указанных температур теплоносителя в точках водоразбора, расположенных непосредственно в помещениях Потребителя, обеспечивается надлежащей эксплуатацией внутренних инженерных систем объекта теплопотребления и не входит в обязанность РСО);
    4. Нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.
  1. РСО имеет право:
     1. осуществлять контроль соблюдения Потребителем, установленных Договором условий и режимов потребления тепловой энергии и теплоносителя, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверку состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, а также предъявлять Потребителю требования об устранении выявленных нарушений (с выдачей предписания);
     2. при выявлении факта бездоговорного потребления тепловой энергии, теплоносителя отключить и опломбировать самовольно присоединенные теплопотребляющие установки, водоразборные устройства с правом предъявления Потребителю требований, предусмотренных действующим законодательством РФ;
     3. в случае выявления факта превышения Потребителем более чем на 5% (от договорной величины) температуры сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть и при условии поддержания РСО температуры сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с Договором (+/-3%) – определять количество тепловой энергии фактически поставленной Потребителю, расчетным методом на основании температуры сетевой воды подающего трубопровода по температурному графику (Приложение № 3 к Договору), приведенной к фактической температуре наружного воздуха, а также требовать от Потребителя установку расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб), регулирующих циркуляционный расход горячей воды. Расчёт диаметра отверстия расчетных устройств (регулятора давления, дроссельной диафрагмы, сопла элеватора, шайбы) на максимальный расход производится РСО. Место его установки пломбируется РСО, сохранность пломб обеспечивает Потребитель. Замена расчетных устройств производится персоналом Потребителя по согласованию и в присутствии представителя РСО с составлением двухстороннего Акта;
     4. привлекать третьих лиц для осуществления действий:
* по начислению объемов и стоимости, потребленных Потребителем тепловой энергии и теплоносителя;
* формированию платежных документов;
* доставке платежных и прочих документов Потребителю;
* сбору платы с Потребителей в счет исполнения обязательств по данному Договору;
* прочих действий, в рамках действующего законодательства РФ.

О привлечении указанных лиц и их правах и полномочиях РСО уведомляет Потребителя в письменной форме, согласия Потребителя и(или) подписания дополнительного соглашения к Договору не требуется;

* + 1. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
  1. Потребитель обязуется:
     1. производить оплату потребленной тепловой энергии и теплоносителя в порядке и сроки, установленные Договором;
     2. выполнять до начала отопительного периода мероприятия предусмотренные «Правилами технической эксплуатации тепловых энергоустановок» по подготовке тепловых сетей, теплопотребляющих установок Потребителя к работе в предстоящий отопительный период с проведением их гидравлических испытаний на прочность и плотность (опрессовок), промывок в присутствии представителя РСО с оформлением акта о технической готовности тепловых сетей и теплопотребляющих установок Потребителя к работе в предстоящий отопительный период;
     3. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Поставщика по режимам потребления горячей воды, в том числе по ограничению, прекращению потребления горячей воды по основаниям, установленным Договором, действующим законодательством;
     4. обеспечить сохранность пломб, установленных РСО на приборах учёта, автоматике и дроссельных устройствах Потребителя;
     5. предоставлять РСО возможность проверки готовности приборов учета тепловой энергии к предстоящему отопительному периоду с составлением акта допуска в эксплуатацию приборов учета тепловой энергии и теплоносителя;
     6. обеспечить возврат в тепловую сеть обратной сетевой воды со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 5% установленной температурным графиком (Приложение № 3 к Договору);
     7. оплачивать РСО: полученную сетевую воду на заполнение системы отопления при повторном подключении объекта теплопотребления - исходя из показаний прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета РСО). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления объекта теплопотребления сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Потребителя, либо третьих лиц, действующих от имени Потребителя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления, в результате которого поставка тепловой энергии и теплоносителя по Договору не может осуществляться;
     8. в случае изменения фактических сведений об объектах теплопотребления, указанных в Приложении № 1 к Договору – предоставить РСО данные с изменениями в письменном виде (в виде справки), не позднее 5 календарных дней с момента изменений;
     9. обеспечить, в соответствии с действующим законодательством (лично, либо через Уполномоченное лицо) беспрепятственный доступ работникам РСО к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета, внутридомовым сетям и технической документации на всё указанное оборудование для осуществления контроля условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверки состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, контроля технического состояния и исправности внутридомовых сетей;
     10. содержать в надлежащем состоянии подвальные помещения объекта теплопотребления, в части принадлежащих Потребителю, не допускать их затопления и захламления, не допускать в них нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения РСО;
     11. включение теплопотребляющих установок и систем с началом отопительного периода, а также включение отремонтированных теплопотребляющих установок и систем и (или) их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, производить не ранее чем через 3 рабочих дня после обязательного письменного уведомления РСО, способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления;
     12. в трехмесячный срок, после заключения Договора произвести оснащение объекта(ов) теплопотребления прибором(ми) учета тепловой энергии и теплоносителя (установить прибор(ы) учета в рамках требований ФЗ № 261 «Об энергосбережении и повышении энергетической эффективности и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ» в случае их отсутствия;
     13. предоставить РСО возможность для подключения прибора(ов) учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета тепловой энергии, теплоносителя и передачи показаний прибора(ов) учета;
     14. представлять в РСО заявку на годовое потребление тепловой энергии (мощность) на будущий год по видам теплопотребления с разбивкой по месяцам не позднее 01 марта текущего года. В случае несвоевременного представления (непредставления) Потребителем сведений о договорных величинах потребления, РСО вправе определить их самостоятельно на основании фактически сложившихся объемов потребления за предшествующие периоды;
     15. Не поздне 1 (одного) рабочего дня с даты утраты прав (права собственности, аренды, безвозмездного пользования и т.п.)на объект, теплоснабжение которого осуществляется в рамках Договора письменно уведомить РСО об утрате права. При этом, Потребитель обязан представить в РСО копию документа, свидетельствующего об утрате права (договор купли-продажи, соглашение о расторжении договора аренды, иной документ) и сообщить наименование, адрес и контактный телефон нового правообладателя; обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из владения Потребителя; произвести РСО полную оплату за тепловую энергию (мощность) и (или) теплоноситель;
     16. ежесуточно, в одно и то же время фиксировать в журнале по форме Приложения № 5 к Договору показания индивидуальных приборов учета. Ведение журнала возможно как в бумажном виде, так и в электронном виде с ежемесячным предоставлением РСО сводной таблицы ежесуточных показаний приборов учета на бумажном носителе;
     17. согласовывать с РСО внесение любых изменений в данные, содержащиеся в приложении № 1 к Договору, а также любую реконструкцию, производимую в нежилом помещении, с обязательным включением РСО в состав лиц, согласующих проектную, рабочую документацию на проведение реконструкции помещения;
     18. представлять в РСО данные об изменении сведений, указанных в Приложении № 1 к Договору, в течение 3 (трёх) дней со дня внесения изменений;
     19. собственными силами или с привлечением специализированной организации обеспечить надлежащее состояние и безопасную эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей, общедомовых приборов учета и прочего оборудования задействованного в получении и потреблении коммунальных ресурсов, в соответствии с «Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме» (Утверждены Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 августа 2006 г. № 491) и другими действующими нормативными актами, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, после согласования с РСО объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов;
     20. оплачивать РСО полученную сетевую воду на системы отопления при повторном подключении многоквартирного дома - исходя из показаний общедомового прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета РСО). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления многоквартирного дома сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Потребителя, либо третьих лиц, действующих от имени Потребителя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления многоквартирного дома, в результате которого поставка коммунальных ресурсов по Договору не может осуществляться;

;

* + 1. при возникновении жалоб на качество или объем коммунальных ресурсов обеспечить фиксацию факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, в полном соответствии с требованиями действующего законодательства, с обязательным привлечением РСО. Порядок действия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, установлен Приложением № 8;
    2. при проведении плановых ремонтных работ, в том числе общедомового имущества, подать заявку на отключение с вызовом представителя РСО для составления соответствующего акта не менее, чем за 5 суток до планируемого отключения. В случае проведения не согласованных РСО ремонтных работ, Потребитель несёт ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей в МКД. Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после их ремонта производится исключительно с разрешением РСО с составлением соответствующего акта;
    3. при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Потребителя немедленно:

- самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку в Теплосетевую организацию, к сетям которой непосредственно присоединены тепловые сети и теплопотребляющие установки многоквартирного дома;

- принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок;

- уведомить РСО об аварии.

В течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии РСО и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей. В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый РСО, Потребителем и Теплосетевой организации, в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.

Об устранении неисправности РСО также составляется акт, подписываемый РСО, Потребителем и Теплосетевой организацией. В случае немотивированного отказа Потребителя от подписания акта, об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств.

При выявлении невозможности устранения аварии в тепловых сетях Потребителя или на общедомовом имуществе в разумный срок силами Потребителя, РСО вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных РСО расходов возлагается на Потребителя;

* + 1. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством РФ.
  1. Потребитель имеет право:
     1. получать от РСО сведения о состоянии расчетов по оплате коммунальных ресурсов (лично, или через Уполномоченное лицо);
     2. заявлять РСО об ошибках, обнаруженных в платежных документах (подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Исполнителя от обязанности произвести оплату тепловой энергии в соответствии с условиями Договора; заявленная ошибка учитывается РСО в следующем расчётном периоде);
     3. осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.
  2. Потребитель не имеет право:
     1. самовольно производить переустройство и перепланировку внутридомовых инженерных систем, в том числе изменять поверхность отопительных приборов, а также вносить иные изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения, в законодательно установленном порядке, изменений в техническую документацию на многоквартирный дом, жилое помещение и без согласования с РСО;
     2. самовольно нарушать пломбы, установленные на коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборах учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний;
     3. производить, в т.ч. для организации дополнительной циркуляции в системе отопления дома, несанкционированный слив сетевой и горячей воды (водоразбор) из систем отопления и горячего водоснабжения без согласования и разрешения РСО. Обнаруженный несанкционированный слив (водоразбор) из общей системы отопления и горячего водоснабжения оплачивается Потребителем на основании расчета, выполненного РСО, применительно к диаметру сливного устройства или трубопровода, через который производился слив, скорости сливаемой воды в 1,2 м/сек и температуре по температурному графику за период, с момента предыдущей официальной проверки РСО систем теплопотребления многоквартирного дома, подтвержденной соответствующим актом, до момента его (несанкционированного слива (водоразбора) полного устранения;
     4. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 12 градусов Цельсия;
     5. осуществлять иные действия, запрещенные действующим законодательством РФ.

1. **Учет тепловой энергии.**
   1. Расчетным периодом для учета потребленной тепловой энергии и теплоносителя является месяц.
   2. Измерение и регистрация параметров теплоносителя, учет объемов потребления тепловой энергии и теплоносителя, поставленных потребителю, производятся в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя» (утверждённые постановлением Правительства РФ от 18.11.2013г. № 1034) и Правил предоставления коммунальных услуг. Учёт тепловой энергии на отопление производится в точках поставки, указанных в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по присоединённым тепловым сетям (Приложение № 2 к Договору). Учет теплоносителя для горячего водоснабжения (горячей воды) осуществляется в месте соединения систем горячего водоснабжения нежилого помещения, занимаемого Потребителем, с системами горячего водоснабжения многоквартирного дома.
   3. Подлежащая оплате величина потребления тепловой энергии и теплоносителя определяется по показаниям приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных РСО в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями «Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя», и иных действующих нормативных документов. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию. Потребитель несет ответственность за сохранность и техническое состояние принадлежащих ему приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена приборов учета Потребителя производится за счет Потребителя.
   4. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Потребителя после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях РСО до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г.)
   5. Допуск в эксплуатацию приборов учета осуществляется представителем РСО, о чем составляется соответствующий акт, который со стороны Потребителя подписывается Уполномоченным лицом.
   6. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, РСО осуществляется проверка готовности в эксплуатацию узлов учета тепловой энергии Потребителя, о чем составляется соответствующий акт.
   7. Установка прибора учета производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией. До начала монтажа проект на установку прибора учета должен быть согласован с РСО.
   8. При выходе из строя прибора учета тепловой энергии и теплоносителя, а также при просрочке осуществления поверки прибора учета Потребитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток.
   9. При неисправности индивидуального прибора учёта (в том числе в связи с несоответствием требованиям нормативных правовых актов, нормативно-технической и (или) конструкторской (проектной) документации, истечением сроков поверки, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), либо при нарушении установленных Договоров сроков предоставления показаний приборов учета Потребителя на срок более 15 суток расчетного периода, учета размер платы за тепловую энергию и теплоноситель, предоставленные Потребителю в нежилом помещении, рассчитывается на основании данных прибора учёта за период не менее 6 месяцев (для отопления - исходя из среднемесячного за отопительный период объема потребления), а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, - то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев (для отопления - не менее 3 месяцев отопительного периода) в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.
   10. При отсутствии данных индивидуального прибора учёта, а также по истечении указанного в п. 4.9. Договора предельного количества расчетных периодов, за которые плата определяется по данным, предусмотренным в п. 4.9. Договора, плата за потреблённую тепловую энергию, теплоноситель рассчитывается исходя из расчетного объема коммунального ресурса, который определяется расчётным путём в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг. Расчётный объем коммунального ресурса на отопление определяется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг.
   11. Снятие показаний приборов учета производится Потребителем - ежемесячно в период с \_\_\_ по \_\_\_ число, за тот расчётный период, в котором осуществляется снятие показаний в виде справки по форме, установленной Договором (Приложение №6 к Договору). Потребитель также обязан по запросу РСО предоставлять РСО сведения о текущих показаниях приборов учёта в течение 2 (двух) рабочих дней после получения запроса о предоставлении таких сведений от РСО.
   12. При нарушении сроков представления показаний приборов учета, определение количества тепловой энергии и теплоносителя, поставленное Потребителю в расчетном периоде осуществляется РСО в соответствии с п.п. 4.9., 4.10. Договора.
   13. При выявлении при проведении РСО контроля расхождений сведений о показаниях приборов учета Потребителя в отношении объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со сведениями, представленными Потребителем, РСО составляет акт сверки показаний приборов учета, подписываемый уполномоченными представителями Сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученной тепловой энергии, теплоносителя со дня подписания акта сверки показаний приборов учета. При выявлении нарушений в работе приборов учета количество израсходованной тепловой энергии определяется расчетным методом в соответствии с п.п. 4.9., 4.10. Договора с момента выхода из строя прибора учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплопотреблении.

При установке коллективного (общедомового) прибора учёта не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях после границы балансовой принадлежности Сторон) или уменьшается (в случае установки приборов учета на сетях РСО до границы балансовой принадлежности Сторон) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности Сторон до места установки приборов учета, определенную расчетным методом РСО, в соответствии с «Инструкцией по организации в Минэнерго России работы по расчету и обоснованию нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии» (утв. приказом Минэнерго России № 325 от 30.12.2008 г.). Снятие показаний коллективного (общедомового) прибора учёта осуществляется РСО ежемесячно, в течение последней недели расчётного месяца. Потребитель обязан оказывать РСО содействие в снятии показаний коллективного (общедомового) прибора учёта.

* 1. Допуск в коммерческую эксплуатацию общедомового прибора учета осуществляется представителем РСО, о чем составляется соответствующий акт.
  2. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, РСО осуществляется проверка готовности к эксплуатации общедомовых узлов учета тепловой энергии, о чем составляется соответствующий акт.
  3. Установка общедомового прибора учёта производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией, до начала монтажных работ проект должен быть согласован с РСО.
  4. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии, Потребитель обязуется письменно известить об этом РСО перед началом работ, но не менее чем за 5 суток с надлежащим оформлением двустороннего акта.
  5. При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введённого в эксплуатацию общедомового прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Потребитель обязан уведомить об этом РСО в течение суток.

1. **Приостановление и ограничение подачи тепловой энергии и теплоносителя.**
   1. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи энергии без согласования с Потребителем и без соответствующего его предупреждения допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Потребителя об этом, в том числе в следующих случаях:
      1. возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на сетях или оборудовании, участвующем в подаче тепловой энергии;
      2. возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации или устранения;
      3. получения лицом, ответственным за содержание общедомового имущества (исполнителем коммунальных услуг) предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.
   2. Подача тепловой энергии и теплоносителя Потребителю с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) или полностью прекращена в следующих случаях:
      1. для проведения плановых ремонтов оборудования и (или) тепловых сетей на срок до 14 дней в межотопительный период. О проведении планового ремонта и его продолжительности Потребитель извещается заблаговременно – за 10 дней до начала ремонтных работ. Уведомление Потребителя происходит через объявление в СМИ г.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать наименование печатного издания, Интернет-ресурса);
      2. неудовлетворительного состояния тепловых сетей, теплопотребляющих установок, прочих инженерных систем, за техническое состояние которых отвечает Потребитель, угрожающее аварией или создающей угрозу жизни и безопасности граждан, удостоверенное органом, уполномоченным осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием сетей и систем установленным требованиям;
      3. наличия у Потребителя задолженности по оплате тепловой энергии, теплоносителя в размере, превышающем размер платы за более чем 1 период платежа, установленный Договором, а также в случае нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и(или)\_ нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а равно в случае несоблюдения установленных техническими регламентами безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок – ограничение (отключение) производится в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством. Отказ Потребителя от признания задолженности, равно как и от признания факта допущенных нарушений условий Договора не является препятствием для введения ограничения (прекращения) режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Потребителем своих обязательств.
      4. Отсутствия акта готовности тепловых сетей и теплопотребляющих установок объекта к предстоящему отопительному периоду (акт готовности составляется РСО по результатам ежегодных гидравлических испытаний и технического осмотра систем теплопотребления объекта и тепловых сетей Потребителя);
      5. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
   3. Порядок ограничения и прекращения подачи коммунальных ресурсов устанавливается в соответствии с действующим законодательством.
   4. Величина допустимого ограничения теплоснабжения по всем видам нагрузок в случаях, предусмотренных Договором и действующим законодательством, составляет 100% от максимума соответствующей нагрузки.
   5. При возобновлении режима потребления Потребитель возмещает РСО затраты, понесённые ею в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления в сумме, указанной РСО, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
2. **Цена и порядок расчетов.**
   1. Расчетный период для оплаты потребленной тепловой энергии и теплоносителя устанавливается в один месяц.
   2. Оплата потребленной тепловой энергии и теплоносителя, включая общедомовые нужды в соответствующей части, производится Потребителем по действующим в расчетном периоде тарифам, установленным уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. Тарифы становятся обязательными для Сторон – с момента введения в действие. В случае отсутствия у РСО утверждённого в установленном порядке тарифа (независимо от причин такого отсутствия) расчёты за тепловую энергию, теплоноситель осуществляются в размере фактических расходов РСО, но не менее ранее действующего тарифа (при наличии такового) либо тарифа её правопредшественника (при смене ресурсоснабжающей организации в связи с реорганизацией или сменой эксплуатирующей организации), с учётом индекса инфляции. Стоимость поставленных Потребителю коммунальных ресурсов определяется как произведение объема коммунального ресурса на тариф РСО, действующий в расчетном периоде. В случаях, установленных действующим законодательством, стоимость ресурсов может быть определена РСО с учетом применения повышающих коэффициентов.
   3. Расчеты по Договору, включая промежуточные и окончательные платежи, производятся Потребителем в безналичной форме расчетов по реквизитам РСО, указанным в Договоре.
   4. Оплата потребленной тепловой энергии и теплоносителя производится в порядке, предусмотренном «Правилами организации теплоснабжения в РФ» (утверждены постановлением Правительства РФ от 8-го августа 2012г. №808):

- 35 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до 18-го числа текущего месяца,

- 50 процентов плановой общей стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребляемой в месяце, за который осуществляется оплата, вносится до истечения последнего числа текущего месяца;

- оплата за фактически потребленную в истекшем месяце тепловую энергию и теплоноситель с учетом средств, ранее внесенных потребителем в качестве оплаты за тепловую энергию в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата. В случае если объем фактического потребления тепловой энергии и теплоносителя за истекший месяц меньше договорного объема, определенного Договором, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет предстоящего платежа за следующий месяц.

* 1. Оплата понесённых РСО затрат в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением, а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплопотребления производится в сумме, рассчитанной РСО и указанной в счёте на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
  2. Ежемесячно РСО оформляет комплект документов по каждому виду начислений: счёт и(или) счёт-фактура, акты о подаче и приеме коммунальных ресурсов в двух экземплярах в срок до \_\_\_ числа месяца, следующего за расчётным. Потребитель самостоятельно нарочным забирает данные документы в офисе РСО.

В случае, если Потребитель в срок до 5 числа месяца, следующего за расчётным, не забрал данные документы, они в течение последующих 2-х дней направляются Потребителю нарочным, либо почтой.

* 1. Потребитель в течение трех календарных дней, с момента получения акта о подаче и приеме тепловой энергии и теплоносителя, обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр возвратить в адрес РСО, либо предоставить мотивированный отказ от подписания.

В случае не возврата в установленный срок акта приёма и передачи коммунальных ресурсов при отсутствии мотивированных замечаний количество коммунальных ресурсов, указанное в акте, считается согласованным Сторонами, а акт считается подписанным Потребителем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленных коммунальных ресурсов не освобождает Потребителя от оплаты потребленных коммунальных ресурсов в порядке определенном Договором.

* 1. В назначении платежа Потребитель обязан указывать номер Договора, номер и дату документа (счёта, счёта-фактуры, акта о подаче и приеме тепловой энергии и теплоносителя) и расчётный период (месяц).

В случае поступления денежных средств без указания в платежных документах точного назначения платежа: номера документа и периода задолженности (месяц), соблюдается следующая очередность распределения поступивших сумм:

- в первую очередь – погашение задолженности и неустойки за прошлые периоды (последовательно начиная с первого месяца возникновения задолженности);

- во вторую очередь – погашение задолженности текущего периода;

- в третью очередь – убытки, связанные с неисполнением обязательств по оплате;

- в четвертую очередь – неустойка в виде пени за просрочку оплаты.

* 1. Сверка расчетов по Договору проводится между РСО и Исполнителем не реже 1 раза в квартал, либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания Сторонами соответствующего акта. Подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

1. **Ответственность Сторон.**
   1. За нарушение принятых по Договору обязательств, Стороны несут ответственность, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
   2. В случае нарушения сроков оплаты, Потребитель обязан уплатить в пользу РСО пени, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.
   3. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, Потребитель обязан оплатить РСО объем сверхдоговорного, безучетного потребления или потребления с нарушением режима потребления с применением к тарифам в сфере теплоснабжения повышающих коэффициентов, установленных органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.
   4. В случае неисполнения, ненадлежащего исполнения Потребителем обязанностей, предусмотренных в п. 3.3.17 Договора, при наличии оснований применяются правовые последствия, указанные в п. 7.3. Договора.
   5. При одноразовом зафиксированном превышении Потребителем среднесуточной температуры обратной сетевой воды более чем на 5% против температурного графика (Приложение №3 к Договору), РСО вправе снизить отпуск тепловой энергии до приведения температуры обратной сетевой воды Потребителя в соответствии с графиком. Потребитель также оплачивает неустойку в размере стоимости тепловой энергии от превышенной температуры теплоносителя в обратном трубопроводе, определяемую как разность между количеством тепловой энергии по температурному перепаду, предусмотренному графиком, и фактическому общему теплопотреблению. Фиксация факта превышения температуры обратной сетевой воды осуществляется на основании показаний приборов учёта, оперативных журналов, ведомостей учёта и иных подобных документов.
   6. В случае умышленного вывода из строя прибора учета или иного воздействия на прибор учета с целью искажения его показаний, Потребитель возмещает РСО причиненные такими действиями убытки.
   7. При отсутствии или выходе из строя у Потребителя в системе теплоснабжения объекта теплопотребления (обособленного отдельно стоящего здания), устройств автоматического регулирования температуры теплоносителя, приводящих температуру теплоносителя, используемого на нужды горячего водоснабжения в соответствие с требованиями СанПиН 2.1.4.2496-09 – температура теплоносителя подаваемого Потребителю на нужды горячего водоснабжения определяется РСО по температуре теплоносителя на источнике теплоты (ТЭЦ РСО).
   8. Потребитель обязан незамедлительно (не позднее следующего рабочего дня после выявления) сообщить РСО о выявленном факте несоответствия качества тепловой энергии и теплоносителя, и предоставить представителям РСО возможность участия в контроле показателей качества на объектах Потребителя, а также направить РСО документально подтверждённое требование.

При этом РСО вправе требовать от Потребителя оплаты неосновательного сбережения вследствие использования тепловой энергии и теплоносителя ненадлежащего качества. Стороны договорились, что размер такого неосновательного сбережения принимается равным стоимости фактически принятых Потребителем тепловой энергии и теплоносителя за вычетом документально подтверждённой суммы реального ущерба, понесённого Потребителем вследствие их ненадлежащего качества, но не более общей стоимости фактически принятых тепловой энергии и теплоносителя. Документально подтверждённая информация о размере такого ущерба должна содержаться в требовании Потребителя, указанном в абз. 1 настоящего пункта. В случае неуказания Потребителем размера ущерба, равно как и непредоставления его документального подтверждения, он признаётся равным нулю.

Учёт стоимости неосновательно сбережённой тепловой энергии и (или) теплоносителя в расчётах по Договору осуществляется в следующем порядке:

– в случае, если сумма стоимости тепловой энергии и теплоносителя надлежащего качества и неосновательного сбережения за расчётный период превышает размер оплаты, фактически внесённой Потребителем за соответствующий период – в порядки и сроки, установленные для оплаты тепловой энергии и теплоносителя по Договору, с зачётом всей или части суммы, оплаченной Потребителем за тепловую энергию и теплоноситель, в счёт исполнения им обязательств по компенсации неосновательного сбережения;

– в случае, если сумма стоимости тепловой энергии и теплоносителя надлежащего качества и неосновательного сбережения за расчётный период меньше, чем размер оплаты, фактически внесённой Потребителем за соответствующий период, – размер переплаты вычитается из платежа (платежей) Потребителя, следующего (следующих) после предъявления требования, соответствующего условиям настоящего пункта.

* 1. Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы стороны отнесли природные явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), некоторые явления общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки, организованные в установленном законом порядке) и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней с момента их наступления известить другую Сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.
  2. РСО не несет ответственности перед Потребителем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск тепловой энергии, вызванный:

- стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°С против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;

- действиями персонала Потребителя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, повреждение потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Потребителя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний РСО;

- несоблюдением Потребителем режима потребления тепловой энергии (мощности) и (или) теплоносителя;

- несоблюдением Потребителем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.

1. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора.**
   1. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_. Договор считается продленным на новый календарный год и на прежних условиях, если не менее чем за 30 календарных дней ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Стороны пришли к соглашению, что условия Договора применяются к правоотношениям Сторон, возникшим с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ года.
   2. Изменения и дополнения в Договор вносятся в порядке, установленном действующим законодательством РФ для его заключения.
   3. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, об изменении лица, осуществляющего эксплуатацию оборудования, с помощью которого осуществляется исполнение обязательств по теплоснабжению Потребителя, а также об изменении сведений о лицах, указанных в пункте 9.3 Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств. При этом в вышеуказанных случаях оформление дополнительного соглашения к Договору и(или) получения согласия другой Стороны на изменение Договора не требуется, в том числе в случае изменения РСО при реорганизации или смене эксплуатирующей организации. Договор считается изменённым соответствующим образом с даты получения Стороной соответствующего уведомления.
2. **Прочие условия**
   1. Противодействие коррупции.

При исполнении настоящего Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничества и коррупции.

Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, участники, представители, агенты, а также любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой-либо из Сторон в связи с исполнением настоящего Договора, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий настоящего Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству или коррупции.

* 1. Каждая из сторон дает другой Стороне заверения в том, что:

- сторона вправе заключать и исполнять Договор, в отношении ее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом);

- лицо, подписывающее Договор от имени стороны, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от ее имени;

- заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;

- Стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрению крупной сделки);

- не существует никаких других, зависящих от другой стороны, правовых препятствий для заключения и исполнения ею Договора.

1. **Заключительные положения.**
   1. Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится в РСО, а один у Потребителя.
   2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего Договора или в связи с ним, разрешаются Сторонами путем переговоров.

Споры, возникшие при исполнении настоящего Договора, могут быть переданы на разрешение Арбитражного суда \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_[[2]](#footnote-2) после соблюдения Сторонами претензионного порядка урегулирования спора. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения. Претензионный порядок считается соблюденным в случаях, когда:

- сторона, получившая претензию, направила ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения;

- сторона, получившая претензию, не направила ответ на претензию в течение 10 (десяти) дней с даты ее получения;

- претензия направлена по адресу места нахождения Стороны или указанному в настоящем Договоре почтовому адресу, но не получена такой Стороной в течение 20 (двадцати) дней с даты ее направления.

* 1. Для постоянной связи Сторон, согласования различных вопросов, связанных с поставкой и потреблением тепловой энергии и теплоносителя, снятию/передаче/получению показаний приборов учета, а также для подписания 2-х стороннего акта приема-передачи тепловой энергии по показаниям общедомового прибора учёта, Потребитель определяет своего ответственного уполномоченного в лице: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; со стороны РСО: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_; диспетчер Теплосетевой организации \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(для сообщения об аварийных ситуациях)
  2. Все приложения, дополнительные и иные соглашения к Договору являются неотъемлемой его частью.

1. **Приложения:**
2. Приложение № 1 «Основные сведения о нежилом помещении Потребителя, расположенном в многоквартирном доме»;
3. Приложение № 2 «Акт разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности Потребителя и РСО»;
4. Приложение № 3 «Температурный график на источнике теплоты»;
5. Приложение № 4 «Перечень коммерческих приборов учета тепловой энергии и теплоносителя»;
6. Приложение № 5 «Рекомендуемая форма журнала учета тепловой энергии и теплоносителя у Потребителя в водяных системах теплопотребления»;
7. Приложение № 6 «Справка об объеме потребления тепловой энергии и теплоносителя на основании показаний приборов учета»;
8. Приложение № 7 «Расчет потерь тепловой энергии на тепловых сетях Потребителя»;
9. Приложение № 8 «Регламент взаимодействия Сторон в случае установления факта предоставления коммунальных ресурсов ненадлежащего качества, и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность».
10. **Реквизиты и адреса Сторон.**

|  |  |
| --- | --- |
| РСО: | Потребитель: |
| Полное фирменное наименование: | Полное фирменное наименование: |
| ИНН: | ИНН: |
| КПП: | КПП: |
| ОГРН: | ОГРН: |
| Место нахождения: | Место нахождения: |
| Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): | Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): |
| Электронная почта: | Электронная почта: |
| Тел. (с кодом): | Тел. (с кодом): |
| Факс (с кодом): | Факс (с кодом): |
| Банковские реквизиты: | Банковские реквизиты: |
| Р/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Р/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| К/сч.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | К/сч.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года | Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

1. Данная формулировка преамбулы используется для филиалов, работающих по агентским договорам. [↑](#footnote-ref-1)
2. Указывается наименование субъекта РФ, где территориально расположен филиал. [↑](#footnote-ref-2)