**Информация, раскрываемая Филиалом АО «РИР» в г. Новоуральске в соответствии с п. 10 Постановления Правительства от 4 мая 2012 г. N 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии. Полном и (или) частичном ограничении режима потребления электрической энергии»**

Филиалом АО «РИР» в г. Новоуральске в 2023 году были проведены следующие мероприятия по повышению качества обслуживания потребителей:

- сканирование первичных документов и пакетная рассылка адресатам по электронной почте;

- расширение перечня потребителей (до 23%) с переходом на электронный документооборот;

- очное и заочное информирование потребителей об изменении тарифов (цен) на электрическую энергию;

- разъяснение норм действующего законодательства в рамках деятельности Филиала;

- проведение акции в период с 11.11.2023 по 31.12.2023 «В новый год без долгов» с обнулением пеней;

- предоставление потребителям услуг по установке приборов учета.

Количество обращений, претензий и жалоб на действия гарантирующего поставщика за 2023 год составило – 0 ед.

Среднее за календарный месяц время ожидания потребителей в очереди до начала очного обслуживания работником центра потребителей в 2023 году составило – 3,2 мин.

Среднее за календарный месяц время ожидания потребителей в очереди до начала заочного обслуживания работником центра потребителей в 2023 году составило – 0,3 мин.

Среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра потребителей очного обслуживания в 2023 году составило – 9,1 мин.

Среднее за календарный месяц время обслуживания работниками центра потребителей по каналам заочного обслуживания в 2023 году составило – 4,3 мин.

Режим работы каналов заочного обслуживания в течение года – с 08.00 ч. до 17.00 ч. без перерыва, в рабочие дни.